

Privacy en Cookiebeleid – Delta Engineering B.V.

Update 2024

Privacyverklaring

Met deze privacyverklaring informeren wij u over ons privacy beleid met betrekking tot onze online en offline platformen. Wanneer je een formulier invult, een e-mail stuurt of een offerte aanvraagt zullen wij bepaalde persoonlijke gegevens van u verwerken, met als doel om u zo snel en goed mogelijk van dienst te zijn. In deze Privacyverklaring lichten wij toe welke informatie wij over je verzamelen, hoe deze informatie wordt gebruikt en hoe je jouw persoonsgegevens kunt controleren of verwijderen.

Wat verstaan wij onder persoonsgegevens

Bij persoonsgegevens kun je denken aan je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, interessegebieden, functie, bedrijfsgegevens, etc. Deze gegevens ontvangen wij wanneer er een formulier wordt invult, een chat wordt start, e-mail ontvangen wordt of wanneer u met één van onze medewerkers belt. Ook wanneer je één van onze websites bezoekt, verstrek je in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie.

Wanneer verwerken wij de persoonsgegevens

Van iedereen die onze website bezoekt of met wie wij contact hebben, kunnen wij persoonsgegevens verwerken. Dit zijn voornamelijk klanten of mogelijke klanten. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens van klanten, leveranciers, business partners en sollicitanten. Wanneer je als organisatie persoonsgegevens van medewerkers aan ons doorgeeft, dan zijn wij volgens de AVG richtlijnen verplicht om u hierover te informeren. Het wordt u dan ook aangeraden deze privacyverklaring intern onder uw medewerkers te verspreiden. Zo is het voor iedereen in uw organisatie duidelijk hoe wij met gegevens omgaan.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens

Delta Engineering BV gebruikt uw persoonsgegevens voor een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. Voornamelijk in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- Om je te kunnen voorzien van passende informatie nadat je hebt aangegeven dat je deze wenst te ontvangen. Denk hierbij aan offertes of brochures.
- Onze financiële afdeling gebruikt jouw persoonsgegevens zodat wij je betalingen kunnen verwerken.
- Voor interne analyses.
- Om marketingactiviteiten te kunnen uitvoeren verwerken wij na goedkeur persoonsgegevens van onze (potentiële) relaties.
Denk hierbij aan je e-mailadres. Op basis van deze gegevens kunnen wij onze activiteiten afstemmen op uw behoeften.
- Om telefonisch contact op te nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren.
- Om u te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten of producten.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren indien dit nodig is.
- Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Verwerking van uw persoonsgegevens

Regels voor het beschermen van persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene verordening persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd. Voor de doeleinden waarvoor Delta Engineering BV deze gegevens verwerkt, zullen uw persoonsgegevens niet worden doorgegeven aan derden, indien hier geen toestemming voor is. *Dit komt te vervallen wanneer er door u/de klant verzocht wordt om de goederen direct vanaf een fabriek naar u / uw klant te laten verzenden.*

Bewaren wij uw persoonsgegevens? Zo ja hoe lang?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

U kunt hiervoor een verzoek sturen naar info@deltaengineeringbv.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. *Hierbij vragen wij u om in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.* Dit ter bescherming van uw privacy.

Wij zullen zo snel mogelijk op uw aanvraag reageren.

Wat doen wij bij fraude en misbruik?

Bij fraude of misbruik zal Delta Engineering BV uw jouw persoonsgegevens doorgeven aan politie en justitie of aan onze medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de veiligheid en de handhaving van bedrijfsregels.

Veilig

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of indien je aanwijzingen hebt van misbruik, neem dan gerust contact met ons op via info@deltaengineeringbv.com.

Wij zullen deze privacyverklaring regelmatig bijwerken om te voldoen aan de laatste wet en regelgeving.



Cookieverklaring

Met deze cookieverklaring informeren wij je over de cookies die kunnen worden geplaatst wanneer u onze website (www.deltaengineeringbv.com) bezoekt.

Wat zijn cookies? (bron: Google)

Cookies zijn kleine stukjes informatie die opgeslagen kunnen worden op uw computer of op een ander apparaat. Wanneer een cookie is opgeslagen, zendt uw apparaat de gegevens uit dat bestand terug naar de partij die de cookie heeft geplaatst. Hierdoor wordt uw apparaat herkend. De geplaatste cookies blijven een beperkte periode geldig vanaf het moment dat ze op een apparaat worden geplaatst. Voor sommige cookies is de geldigheidsduur beperkt tot de browsersessie, andere cookies blijven opgeslagen op het apparaat voor een langere periode.

De persoonlijke gegevens die wij met behulp van cookies vergaren worden door ons verwerkt conform onze Privacyverklaring, tenzij deze Cookieverklaring anders aangeeft.

Welke cookies zijn bij onze website van toepassing

De cookies die wij toepassen kunnen worden onderverdeeld in verschillende categorieën:

Essentiële cookies

Deze cookies zijn nodig voor de werking van onze online platformen of bepaalde onderdelen daarvan. Deze cookies worden geplaatst als je een bezoek brengt aan onze website of een onderdeel ervan gebruikt.

Functionele cookies

Het verschil tussen essentiële en functionele cookies is dat essentiële cookies strikt noodzakelijk zijn. Functionele cookies zijn dat niet, maar omdat deze cookies gericht zijn op het optimaliseren van diverse functionaliteiten heeft dit een positief effect op jouw online ervaring.

Deze functionele cookies zijn als volgt onderverdeelt:

Cookie melding zelf

Deze onthoudt website breed dat een bezoeker de cookiemelding expliciet heeft weg geklikt en dat deze dan ook niet meer getoond wordt.

Google tag manager

Dit is een dienst van Google voor Delta Engineering BV om centraal, bovengenoemde functies te kunnen uitrollen over de diverse pagina's. En het ophalen van data uit de diverse geplaatste cookies.

Tracking

Geplaatste cookies worden enkel gebruikt binnen de websites, bij het verlaten van de website stopt ook het vergaren van informatie door Delta Engineering BV, met uitzondering van Google Adwords, waar wordt gemeten vanuit een zoekopdracht binnen Google of bron waarin een Google-advertentie wordt getoond.

Analytische cookies

Analytische cookies registreren bezoeken en voorkeuren van bezoekers van onze website(s). Deze informatie verzamelen wij om het gebruik van de website te analyseren.

Deze analytische cookies zijn als volgt onderverdeelt:

Google Analytics

Deze meet geanonimiseerd bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergave waardoor wij de effectiviteit van onze website kunnen meten en verbeteren.

Google Adwords

Wij maken ook gebruik van Google Adwords. Op het moment dat een bezoeker vanuit Google op één van de door ons aangemaakte Google-advertentie klikt, wordt er een tracking cookie (enkele sessie) geplaatst om de effectiviteit van advertentie te meten. Deze informatie wordt gedeeld met het desbetreffende Google Analytics-account. Data is anoniem en Google Adwords meet vanuit een zoekopdracht binnen Google of de bron waarin een Google-advertentie wordt getoond.

YouTube

Wanneer een ingesloten video op onze website wordt afgespeeld of als er wordt doorgeklikt naar YouTube zelf, dan meet deze anoniem o.a. afspeelmoment, duur, doorklik, etc.

Cookie-instellingen, cookies blokkeren en verwijderen

Wanneer je gebruikmaakt van onze website, ga je automatisch akkoord met de cookies die wij gebruiken. Cookies kun je wel weer verwijderen. In je browser kun je instellen dat bepaalde cookies niet geplaatst kunnen worden. Daarnaast kun je ook geplaatste cookies via je browser verwijderen.

Houd er wel rekening mee dat de keuze om cookies te weigeren of te verwijderen, gevolgen kan hebben voor de essentiële cookies en de prestatiecookies. Dit kan nadelig zijn voor je gebruikerservaring.

Wij zullen ons cookiebeleid regelmatig bijwerken om te voldoen aan de laatste wet en regelgeving.